



Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Центр психолого-педагогического сопровождения «Позитив»
Энгельского муниципального района Саратовской области
413100, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Л.Кассиля, 20
тел./факс (8453) 56-73-74, e-mail: psypositiv@yandex.ru

**Дополнительная общеразвивающая программа
«Медиатор»**

(формирование принципов культуры взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках, психологическая профилактика склонности к насильственному поведению при решении конфликтных ситуаций)

Целевая аудитория: дети 14 – 17 лет.

Тип программы: общеразвивающая.

Направленность: социально-педагогическая.

Продолжительность программы: 24 часа

Авторы: коллектив педагогов-психологов МБУ ДО «Центр «Позитив»
Штейнберг Элеонора Израильевна;
Аношкина Юлия Юрьевна;
Горелова Юлия Николаевна.

Энгельс 2015 г.

Пояснительная записка.

В условиях внедрения ФГОС одной из приоритетных задач школы становится воспитание личности, умеющей взаимодействовать с другими людьми, готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты. В последнее время в обществе продолжает нарастать социальная напряженность, которая влияет на детскую и подростковую среду. Через СМИ, Интернет и социальное окружение в школы проникает взаимная нетерпимость, агрессия, эгоизм.

По данным различных научных исследований, каждый десятый подросток подвергнулся насилию в том или ином его проявлении или совершал насилие.

Среди подростков распространены случаи драк и издевательств (до 37 % молодых людей подвергались групповой травле со стороны сверстников), в том числе и по национальному, религиозному и расовому признаку.

В связи с этим в школах, начиная с 2014г., повсеместно создаются школьные службы медиации, основанные на культуре взаимопонимания и принципах восстановительных практик.

Такие ценности восстановительного подхода, как разрешение ситуации между людьми без применения манипуляций или силы; взаимопонимание и восстановление отношений между конфликтующими сторонами; возвращение людям полномочий по решению их конфликтных ситуаций; улучшение психологической атмосферы в группе позволяют создать условия для формирования нового типа реагирования на конфликтные ситуации в подростковой группе, в частности в школе.

Миссия школьной службы медиации (ШСМ) - восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию и психологический факт. Предполагается, что старшеклассники должны стать активными участниками ШСМ.

Данная программа разработана педагогами-психологами МБУ ДО «Центр «Позитив» г.Энгельса для психологической подготовки подростков, оказывающих помощь при проведении медиаций и работе в школьных службах примирения, а также распространения ценностей восстановительного подхода, толерантности и асертивности в школьной среде.

Подготовка старших подростков для оказания помощи при проведении медиации очень важна, чтобы они стали активными участниками процесса примирения среди детской среды. У ребят здесь много преимуществ перед взрослыми - они находятся внутри детского сообщества и видят подчас то,

что скрыто от взрослых. С помощью школьной службы примирения в качестве помощников медиаторов, могут подключиться на начальной стадии конфликта, не доводя его до кризисного этапа.

Из всего выше сказанного можно сделать вывод о несомненной **актуальности** и педагогической целесообразности программы.

Юридическими основаниями программы являются Конституция Российской Федерации, Закон о молодежной политике РФ, положение Концепции государственной национальной политики Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 15.06.1996 № 909, а также принятыми ЮНЕСКО Декларациями о правах человека, ребенка, принципов толерантности и Декларацией о культуре мира Организации объединенных наций.

Этическими основаниями программы являются принципы равенства вне зависимости от возрастной, половой и расовой принадлежности, мультикультурализма как ценности многонационального российского общества, соблюдение прав и свобод личности, поддержание межнационального мира и согласия, противодействие любым проявлениям экстремизма, дискриминации, насилия и ксенофобии.

Данная программа является **программой психолого-педагогической направленности**, так как формы, методы и методики работы носят психолого-педагогический характер.

Новизна предлагаемой программы заключается в создании условий для изменения сложившихся установок школьников на то, как следует разрешать конфликты; привитие ценностей культуры взаимопонимания. Предлагаемая модель социально-психологического тренинга предполагает не только использование новых технологий обучения разрешению отдельных конфликтов, но и обучение членов школьного коллектива основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни через активное участие детей, прошедших подготовку по данной программе. Также впервые в программе используется авторская технология «открытый показ». На каждом занятии участники просматривают видео сюжеты, связанные с темой занятия и обсуждают увиденное. Создано методическое сопровождение с электронным и видео приложением.

Одной из важнейших практических разработок является система интервенций, нацеленных на экологичное и гуманистически ориентированное общение и выражение эмоций и мыслей в группе. Темы обратной связи, поддержки и взаимопонимания проходят сквозь все фазы

группового процесса, постепенно изменяясь и усложняясь. Их отработка существенно зависит от потребностей группы, уровня зрелости участников.

Ценностью данной программы, на наш взгляд, являются активные и интерактивные методы работы, форма тренинга, которая всегда очень привлекательна для подростков.

Цель программы: развитие гуманистически ориентированных качеств личности подростка, обучение его навыкам и умениям, способствующим успешной социализации.

Для реализации поставленной цели в программе решаются следующие задачи:

Образовательные: сформировать у участников программы основные принципы культуры взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках. Дать первоначальные знания по конфликтологии.

Воспитательные: развитие социальной чувствительности к проявлениям насилия и высокой конфликтности, и умение этому противостоять.

Развивающие: развитие навыков эмоциональной устойчивости, эффективной коммуникации, самовыражения и умения аргументировать свою позицию по любому вопросу, эмпатичности, аналитичности и критичности мышления.

Структура программы включает следующие разделы: вводная часть, основная часть, завершение.

Вводная часть предполагает знакомство с целью и задачами программы, нормами и правилами общения в группе. Знакомство с работой школьных служб медиации. Даются основные понятия конфликтологии. Также на этом этапе происходит сплочение группы и создание эмоционально комфортной атмосферы для дальнейшей работы.

Основная часть программы посвящена знакомству с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках, профилактике и снижению через восстановительные практики негативных последствий конфликтов, профилактике насилия в отношениях, развитию навыков эмоциональной устойчивости, эффективной коммуникации и эмпатичности, аналитичности мышления участников. Так же на этом этапе рассматриваются психологические основы переговорного процесса и основы медиации.

В завершение проводится подведение итогов работы творческого объединения в интерактивной форме.

Целевой группой данной программы являются подростки, которые хотели бы работать в службах примирения и оказывать помощь педагогам

при проведении медиаций. Возраст участников 14 – 17 лет, группа постоянна по составу.

Особенности набора участников: в группу набираются подростки с лидерскими задатками, уважаемые в подростковой среде, желающие работать в службах примирения и оказывать помощь педагогам при проведении медиаций.

Сроки реализации программы – 8 недель в течение одного полугодия учебного года.

Формы и режим занятий. Программа реализуется в форме пролонгированного тренинга. Занятия проводятся один раз в неделю продолжительность каждого занятия 3 часа.

Форма организации занятий групповая (группа не более 20 человек).

Форма проведения занятий – семинар-тренинг. Предлагаемые в программе приемы, формы и методы работы адекватны возрастной категории участников. Психологические игры и упражнения, используемые в программе: психологические разминки и энергетизаторы; процессуальные упражнения: ролевые игры, эвристические игры, мозговые штурмы, диспуты и дискуссии; также в программе используется технология «открытый показ».

Структура занятия.

№ этапа	Название этапа	Цель и назначение этапа	Формы работы этапа
1.	Вводная рефлексия.	Введение в тему, подготовка к работе, анализ работы на предыдущих занятиях.	Беседа.
2.	Разминка 1.	Энергетизация участников для дальнейшей работы. Создание эмоционально комфортной атмосферы в группе.	Психогимнастические упражнения.
3.	Основной 1.	Решение задач занятия, работа по теме. Обучение основным навыкам и приемам.	Психологические игры, упражнения, лекция, семинар.
4.	Промежуточная рефлексия 1.	Анализ работы на основном этапе. Закрепление полученных знаний, умений и навыков.	Беседа.
5.	Разминка 2.	Энергетизация участников для дальнейшей работы.	Психогимнастические упражнения.
6.	Основной 2.	Решение задач занятия, работа по теме. Обучение основным	Психологические игры, упражнения,

		навыкам и приемам.	лекция, семинар.
7.	Промежуточная рефлексия 2.	Анализ работы на основном этапе. Закрепление полученных знаний, умений и навыков.	Беседа.
8.	Заключительный.	Стабилизация эмоционального состояния. Получение позитивной обратной связи от группы.	Психогимнастические упражнения.
9.	Итоговая рефлексия.	Анализ работы по всему занятию.	Беседа.

Ожидаемые результаты и способы оценки их результативности.

Участник программы по ее окончании должен:

1. Знать основные принципы культуры взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках.
2. Владеть навыками эмоциональной устойчивости, эффективной коммуникации и эмпатичности, аналитичности мышления.
3. Владеть основными навыками медиации и ведения переговорного процесса.

Качества личности, которые могут развиваться у воспитанников в ходе посещения занятий: эмпатия, эмоциональная устойчивость, эффективная коммуникация, аналитичность и критичность мышления, толерантность, позитивное самоотношение.

Так же участник должен иметь представление о:

- культуре взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках;
- недопустимости и разрушительности групповой травли, агрессивного и насильственного поведения;
- межэтнической, возрастной, социальной и гендерной толерантности.

Для **оценки результатов по программе** будут использоваться следующие методы:

- моделирование проблемных ситуаций по изученным темам,
- анализ анкет обратной связи по итогам участия в программе.

Социальный эффект от внедрения проекта может быть зафиксирован как оперативно (по результатам первоочередных мероприятий), так и отдален во времени (в силу продолжительности процесса деятельности).

Формой подведения итогов реализации дополнительной образовательной программы является мониторинг. Мониторинг программы

осуществляется по следующим показателям: списки участников, анкеты обратной связи, фотографии фрагментов проводимых занятий.

Учебно-тематический план.

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов	Инд-е	Групповые	
				теория	практика
1.	Тема «Знакомство и принятие правил работы в группе. Введение в тему. Знакомство с работой школьных служб примирения. Мотивация участия в программе».	3	-	1	2
2.	Тема «Основы конфликтологии. Конфликт как кризис и как ресурс для развития».	3	-	1	2
3.	Тема «Знакомство с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках».	3	-	1	2
4.	Тема «Профилактика насилия в отношениях. Развитие эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения».	6	-	2	4
5.	Тема «Профилактика буллинга (групповой травли), межэтнической розни и ксенофобии».	3	-	1	2
6.	Тема «Психологические основы переговорного процесса. Основы медиации. Подведение итогов работы творческого объединения».	6	-	2	4
Всего:		24	-	8	16

Содержание программы.

Тема 1. «Знакомство и принятие правил работы в группе. Введение в тему. Знакомство с работой школьных служб примирения. Мотивация участия в программе».

Теория: Знакомство с целью и задачами программы, нормами и правилами общения в группе. Знакомство с работой школьных служб примирения.

Практика: Уточнение запроса и мотивация участия в программе участников через активные формы, направленные на знакомство и создание эмоционально комфортной атмосферы в группе.

Тема 2. «Основы конфликтологии. Конфликт как кризис и как ресурс для развития».

Теория: Знакомство с теорией конфликтов, виды и типы конфликтов, эффективное и неэффективное поведение в конфликте. Фазы конфликта. Теория управления конфликтами.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, основанные на психодинамических процессах, позволяющие сплотить группу и создать в ней эмоционально комфортную атмосферу.

Тема 3. «Знакомство с культурой взаимопонимания, основанной на восстановительных практиках».

Теория: Культура взаимопонимания, как подход, противостоящий подходу, ориентированному на наказание. Профилактика и снижение через восстановительные практики негативных последствий конфликтов. Ценности культуры взаимопонимания.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, направленные на создание условий для усвоения ценностей культуры взаимопонимания:

- Изменение установок при реагировании на конфликты с административно-карательных на восстановительные и улучшение психологической атмосферы в группе (сообществе).

- Разрешение конфликтных ситуаций между людьми без применения манипуляций или силы.

- Исцеление пострадавшего и ответственность обидчика, понимаемая как самостоятельное исправление всех негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда.

- Взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта. Возвращение людям полномочий по решению их конфликтных ситуаций.

Тема 4. Профилактика насилия в отношениях. Развитие эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения.

Теория: Знакомство с понятием «насилие», феноменами и негативными последствиями для личности и социума этого явления, сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, направленные на формирование негативного отношения к насилию, повышению

социальной чувствительности к недопустимости насильственных действий; обучение эмоциональной устойчивости и умения справляться с сильными чувствами, затрудняющими процесс примирения.

Тема 5. «Профилактика буллинга (групповой травли), межэтнической розни и ксенофобии».

Теория: Знакомство с понятием «буллинг», психологическое просвещение о феномене дискриминации и его признаках, причинах ксенофобии и дискриминации, феноменами и негативными последствиями для личности и социума этих явлений.

Практика: активные и интерактивные формы работы, направленные на формирование негативного отношения к буллингу, межэтнической розни и ксенофобии, повышению социальной чувствительности к недопустимости подобных явлений.

Тема 6. «Психологические основы переговорного процесса. Основы медиации. Подведение итогов работы творческого объединения».

Теория: Психологические основы переговорного процесса. Феномены и закономерности переговорного процесса. Понятие и основные принципы восстановительной медиации.

Практика: Активные и интерактивные формы работы, направленные на освоение основных навыков медиации. Работа в психологической лаборатории: самостоятельное проведение пробной медиации в Балинтовском круге. Итоговая процедура прощания.

Условия реализации и методическое обеспечение программы.

Требования к помещению для занятий. Помещение для занятий должно быть достаточно большим, хорошо освещенным, теплым, непроходным, оснащенным мягкой мебелью или удобными стульями по количеству участников группы.

Оборудование:

- Мягкая игрушка небольшого размера (используется для «обозначения говорящего»).
- 20 шариковых ручек синего цвета.
- 25 бейджей.
- 10 упаковок фломастеров (6 цветов).
- Флипчарт.
- Бумага для флипчарта.
- Маркеры – 3 шт.
- Бумага для принтера – 3 пачки.

- Картридж.
- Мультимедийная аппаратура для показа видео и презентаций.

Кадровое обеспечение. Программу реализуют профессиональные педагоги-психологи, имеющие знания и навыки ведения групповой психологической и тренинговой работы. Каждую группу ведут два тренера, что позволяет эффективнее осуществлять процесс обучения и анализировать обратную связь, рефлексию участников.

Список использованной литературы

1. Аношкина Ю.Ю., Емельянова Е.В., Тимошенко Г.В. Коррекционно - развивающая программа для подростков «Фарватер» /под ред. Е.В. Емельяновой. – СПб.: - Речь, 2010. – 284 с.
2. Бишоп С. Тренинг ассертивности. – СПб. Питер, 2001. – 208с.
3. Восстановительная ювенальная юстиция. Сост.А.Ю. Коновалов. ПГУ 2006 г.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа (От проектов к практике): Сборник материалов под ред. Т.И.Марголиной. Сост. Л.А.Соболева. Пермь 2006 г.
5. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Теория и практика командообразования. СПб.: Речь, 2004. С. 223.
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
7. Лушпаева Е.В. Развитие рефлексии в общении средствами социально-психологического тренинга: Автореф. дис. канд. психол. наук. М., 1989.
8. Медиация - искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. Составители Г. Мета и Г. Похмелкина. Перевод с немецкого Г. Похмелкина М.: «VERTE», 2004. С. 117-148.
9. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. Методическое пособие. Под ред.Л.М. Карнозовой и Р.Р. Максудова. Пермь 2006 г.
10. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги сообщества. Пер. с англ. под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
11. Кожухарь Г.С. Программы тренингов для разрешения пед. конфликтов. Москва 2005 г. (серия «Библиотечка для педагогов, родителей и детей).
12. Психологический тренинг в группе: игры и упражнения: Учебное пособие /Авт.-сост. Бука Т.Л., Митрофанова М.Л. – М.: Изд-во Института психотерапии, 2005. – 128 с.
13. Рогаткин Д.В. Школьное ученическое самоуправление. Учебник. Петрозаводск. Юниорский союз «Дорога» 2002г.
14. Сартан Г.Н. Тренинг командообразования. СПб.: Речь, 2005. С. 172.

15. Стандарты восстановительной медиации. // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
16. Уинслейд Джон, Монк Джеральд. Нарративная медиация. Новый подход к разрешению конфликтов. Пер. с англ. Д. Кутузовой, под общей ред. Л. Карнозовой. - Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
17. Умбрайт М. Гуманистический подход к посредничеству в разрешении конфликтов: путь преобразования, путь миротворчества // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Выпуск 3. - М., 2001. С. 88 – 97.
18. Фопель К. Создание команды. М.: Генезис, 2002. С. 239.