

1	Ф.И.О педагога	Сваткова Ольга Владимировна
2	Название муниципалитета РО	Старожиловский муниципальный район РО
3	Название образовательной организации	МБУ ДО «Старожиловский Дом детского творчества»
4	Тема	Инновационная практика дополнительного образования: Использование системы сбалансированных показателей в оценке эффективности образовательного процесса в объединении «Акварель».
5	Условия возникновения, становления практики	В образовательных учреждениях всё чаще внедряется система сбалансированных показателей. Это позволяет структурировать потоки информации, проектировать стратегические цели на уровне внедрения инновационных методик и улучшения творческого и образовательного процесса. На протяжении семи лет объединении «Акварель» используется система сбалансированных показателей, проводятся мероприятия в рамках четырех перспектив, стратегические карты объединения, отмечается особая роль обучающихся, его индивидуальной составляющей. Рассматриваются рейтинги других учебных заведений, использующих систему сбалансированных показателей.
6	Актуальность и перспективность практики	<p>Рост конкуренции в системе дополнительного образования на региональном уровне приводит к необходимости использования в проектировании образовательного процесса современных стратегических технологий и концепций. Обычно систему сбалансированных показателей используют в управлении корпорациями и крупными предприятиями, но эта практика отлично помогает и в эффективной организации образовательного процесса в объединениях дополнительного образования, что позволяет структурировать потоки информации и формировать стратегические цели. А также связать стратегические цели с оперативными действиями, позволяющими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализовать стратегию;</li> <li>- учесть нефинансовые показатели, что необходимо для оценки деятельности объединения, связанной нематериальными активами и информацией;</li> <li>- своевременно реагировать на несоответствующие изменения в образовательном процессе посредством различия показателей, которые измеряют достигнутые результаты и показатели, которые отображают процессы по достижению этих результатов.</li> </ul> <p>Обычно эффективностью образовательного процесса считается достижение образовательных целей, поставленных в той или иной дополнительной образовательной программе, все обучающиеся в той или иной степени достигают этих целей, но в данном подходе не учитываются эмоциональная составляющая, возможные максимальные показатели достижения этих целей и стремления к созданию условий для этого.</p>
7	Ведущая педагогическая идея	В настоящее время система сбалансированных показателей, как способ перехода от стратегии к оперативной деятельности, применяется как один из ключевых инструментов менеджмента, позволяющего отслеживать достижение целей в рамках реализации стратегии компании.
8	Теоретическая база практики	Управляющее воздействие на систему нуждается в сборе и передаче необходимой информации, обеспечивающей качество и эффективность

		<p>принимаемых управленческих решений, основанных на разделяемой всеми субъектами процесса цели. В рамках достижения поставленной цели в сфере образования необходимо решение следующих задач: переориентирование управленческих моделей на принцип взаимной ответственности субъектов образовательной политики; обеспечение реализации в равной степени как государственного, так и общественного заказа образованию; привлечение дополнительных управленческих, интеллектуальных и материальных ресурсов; обеспечение открытости образовательной системы; увеличение количества и улучшение качества применяемых моделей общественного участия в принятии управленческих решений. Одним из главных достоинств ССП является создание алгоритма по связыванию стратегических целей с ежедневными задачами. При использовании традиционных или альтернативных подходов происходит контроль и совершенствование уже существующих процессов, иногда с включением анализа качественных данных и временных критериев. Концепция традиционных подходов заключена именно в улучшении существующих процессов в организации. ССП же, как правило, выявляет абсолютно новые -процессы, при помощи которых организация намерена достичь совершенства. Кроме того, в процессе формулировки стратегии, цели из задач, необходимых для решения, происходит дробление главной цели на множество операционных шагов и процессов. Таким образом, наступает полное и детальное понимание, какими конкретными действиями возможно достигнуть стратегических показателей.</p>
9	Новизна практики	<p>Применение систем сбалансированных показателей не является принципиально новым открытием в сфере педагогики в целом, но в системе дополнительного образования используется не часто, и то в основном это касается стратегического управления организацией. Но этот подход хорош и для оценки и улучшения работы конкретного объединения, его стратегического планирования и развития. А именно, применяется в организации образовательного процесса в объединении «Акварель» МБУ ДО «Старожиловского Дома детского творчества».</p>
10	Технология	<p><i>Привлечение обучающихся в объединение.</i> Достижение данной цели планируется за счет интенсификации методов привлечения обучающихся традиционных для объединения услуг: обучения основам изобразительного искусства, подготовка к экзаменам по специальности ИЗО в средние и высшие специальные учебные заведения, подготовительные группы для дошкольников, а также новых видов услуг: обучение основам дизайна, работа над оформлением в информационном пространстве и т.п.</p> <p><i>Целевая подготовка по запросам населения.</i> Планируется развить направление целевой подготовки обучающихся объединения «Акварель» - помощь в освоении черчения, т.к. предмет не входит в учебные планы средних школ, но на практике многим необходим.</p> <p><i>Развитие образовательного продукта.</i> Объединение «Акварель» выходит с новыми для своей деятельности видами услуг: обучение основам дизайна, работе над оформлением в информационном пространстве.</p> <p><i>Активизация обучающихся.</i> Каждому обучающемуся любой услуги, оказываемой объединением, предлагается получить сопутствующие образовательные и не образовательные услуги (участие в мероприятиях Старожиловского Дома детского творчества, консультативную помощь, экскурсии, участие в региональных тематических сменах).</p>

		<p><i>Имидж объединения.</i> Одной из основных целей в перспективе «Обучающиеся» является создание благоприятного имиджа объединения в глазах сообщества. Имидж планируется формировать за счет работы по достижению целей 2.6–2.8, а также за счет непосредственной работы над имиджем (цель 3.3).</p> <p><i>Качество образования.</i> Затрагиваются аспекты качества проведения занятий — грамотные преподаватели, преподаватели-практики, современные методы подачи материала и т.п., качества наполнения — эффективная структура и качества ассортимента — наличие комплекса современных, востребованных, популярных образовательных программ. Необходимо иметь в распоряжении современные инновационные образовательные подходы и программы, образовательные технологии.</p> <p><i>Расширение ассортимента программ и услуг.</i> Необходимо расширить спектр и глубину охвата образовательной программы (пункт 2.3.), а также проанализировать имеющиеся возможности и сформировать ассортимент оказываемых услуг.</p> <p><i>Качественная работа с обучающимися.</i> Достижение данной цели планируется осуществлять по двум направлениям: за счет вежливого и внимательного отношения к нуждам каждого ребенка и за счет эффективной для обучающегося организации образовательного процесса.</p>
11	Результативность	<p>Объединение «Акварель» существует в МБУ ДО «Старожиловский Дом детского творчества» уже семь лет, на протяжении пяти лет апробируется система сбалансированных показателей в оценка деятельности этого объединения, пользуясь вышеупомянутой миссией и стратегией, с 2013 года число обучающихся в объединении возросло с 12 до 72 человек, если смотреть по годам 2013 – 12 человек, 2014 – 19 человек, 2015 и 2016 – 32 человека, 2017 – 44 человека, 2018 - 52 человека, 2019 – 61 человек, 2020 – 72 человека. Изостудия «Акварель» стала постоянным участником муниципальных, областных и региональных этапов конкурсов и фестивалей изобразительного искусства и прикладного творчества (Приложение №2), в объединения записываются ребята не только проживающие в р.п. Старожилово, но и из других населенных пунктов Старожиловского района. Педагог принимал участие в фестивале образовательных учреждений Рязанской области, осуществляющих опытно экспериментальную и инновационную деятельность «Инноватика. Образование. Мастерство», стал лауреатом 2 степени 2015 года и в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы дополнительного образования «Сердце отдаю детям», став лауреатом 2 степени 2017 года.</p>
12	Адресная направленность	<p>Можно использовать как в отдельно взятом объединении, так и в управлении образовательной организации в целом, причем как в бюджетной, так и в коммерческой структуре.</p>
13	Приложения	<p>ДООП «Акварель»</p>