Приложение №2

Информационно аналитические материалы результатов учета мнения обучающихся и целевого запроса родителей на выбор программы дополнительного образования детей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Анкета-опрос для родителей обучающихся социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика" «Оценка качества предоставляемых услуг» | 2 |
| 2 | Результаты опроса родителей обучающихся социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика" «Оценка качества предоставляемых услуг» | 3 |
| 3 | Анкетирование родителей обучающихся МБУДО «ЦДТ «Приокский» | 6 |
| 4 | Справка по результатам анкетирования родителей обучающихся МБУДО «ЦДТ «Приокский» | 7 |
| 5 | Памятка для родителей обучающихся объединения «Развивайка» | 10 |

**1**. Анкета-опрос для родителей обучающихся социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика" «Оценка качества предоставляемых услуг»  
Количество опрошенных – 16 человек  
Ссылка на анкету-опрос: <https://docs.google.com/forms/d/1_7telMsKhgjcztXWusTy2rNYNEbkvYXjFhsnIEWhmn4/edit>

**2**. Результаты опроса родителей   
  
1. Оцените, пожалуйста, компетентность работников организации  
(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

2. Как Вы оцениваете качество предоставляемых услуг  
(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

3. Оцените, пожалуйста, открытость, доступность информации о работе педагогов с Вашим ребенком  
(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

4. Оцените, пожалуйста, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  
(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

5. Удовлетворены ли Вы общим качеством обучения по программам социально-педагогической направленности ЦСПП "Мозаика"  
(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

6. Посоветовали бы Вы данную организацию родственникам и знакомым?  
(от 1 до 5, где 5 - отлично, 1 плохо)

7. Как долго Ваш ребенок посещает занятия социально-педагогической направленности в ЦСПП "Мозаика"

**3***.* Анкетирование родителей обучающихся МБУДО «ЦДТ «Приокский»

*Вам необходимо поставить любой символ напротив вопроса, отражающий Ваш ответ*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Да | Нет |
| 1 | Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно-образовательной работы |  |  |
| 2 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка |  |  |
| 3 | Благодаря помощи педагогов Центра мне удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка |  |  |
| 4 | Я всегда при необходимости могу обратиться к педагогам ЦДТ за квалифицированным советом и консультацией |  |  |
| 5 | Считаю, что ЦДТ имеет хорошую материально-техническую базу |  |  |
| 6 | В ЦДТ уютно, красиво, чисто |  |  |
| 7 | В ЦДТ проводится много интересных мероприятий |  |  |
| 8 | В Центре доброжелательная психологическая атмосфера |  |  |
| 9 | У администрации ЦДТ я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личности моего ребенка |  |  |
| 10 | Я доволен тем, что мой ребенок обучается в Центре детского творчества |  |  |

**4**. Справка по результатам анкетирования

С 1 по 19 мая 2020 года в Центре детского творчества «Приокский», ЦСПП «Мозаика» проводилось анкетирование родителей обучающихся с целью определения удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 98 родителей.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования за 2019-2020 учебный год представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы анкеты | Результаты ответов | | | | |
| Положительный ответ | | | Отрицательный ответ | |
| 1 вопрос: Меня полностью удовлетворяет уровень воспитательно-образовательной работы. | 94 человека | 95,9% | 4 человека | | 4% |
| 2 вопрос: Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка. | 95 человек | 96,9% | 3 человека | | 3% |
| 3 вопрос: Благодаря помощи педагогов Центра мне удалось преодолеть многие трудности в воспитании своего ребенка. | 67 человек | 68,3% | 37 человек | | 37,7% |
| 4 вопрос: Я всегда при необходимости могу обратиться к педагогам ЦДТ за квалифицированным советом и консультацией | 93 человека | 94,8% | 5 человек | | 5,1% |
| 5 вопрос: Считаю, что ЦДТ имеет хорошую материально-техническую базу. | 55 человек | 56,1% | 43 человека | | 43,8% |
| 6 вопрос: В ЦДТ уютно, красиво, чисто. | 92 человека | 93,8% | 6 человек | | 6,1% |
| 7 вопрос: В ЦДТ проводится много интересных мероприятий. | 91 человек | 92,8% | 7 человек | | 7,1% |
| 8 вопрос: В Центре доброжелательная психологическая атмосфера. | 92 человека | 93,8% | 6 человек | | 6,1% |
| 9 вопрос: У администрации ЦДТ я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личности моего ребенка. | 85 человек | 86,7% | 13 человек | | 13,2% |
| 10 вопрос: Я доволен тем, что мой ребенок обучается в Центре детского творчества. | 98 человек | 100% | - | | - |

Рекомендации:

1. Внедрять различные формы работы с семьей для активного участия родителей в образовательном процессе Центра через совместную творческую деятельность.
2. Оптимизировать работу с семьей в подростковых клубах по месту жительства с целью максимального вовлечения родителей в деятельность клуба.
3. Организовать работу по распространению положительного опыта взаимодействия с родителями, семьей.

Справка подготовлена педагогом-психологом Якоревым А.Г.

5. Памятка для родителей обучающихся объединения «Развивайка»

* Помогайте познавать новое
* Стимулируйте физическую активность ребенка
* Хвалите ребенка
* Проводите больше времени с ребенком, занимайтесь совместной деятельностью
* Прививайте навыки самообслуживания
* Соблюдайте режим дня
* Не ругайте детей, если они неловки, или недостаточно сообразительны
* Внимательно относитесь к жалобам ребенка
* Не жалейте ребенка за то, что он не такой как все
* Не ограничивайте ребенка в общении со сверстниками
* Делитесь своим опытом, и перенимайте чужой
* Поддерживайте благоприятный психологический климат